

**Centro de Atención al Usuario**  
**Servicios de asesoría técnica y pedagógica**  
Del 09/02/2015 al 09/02/2016

### Totalidad de servicios (asesorías técnica y pedagógica).

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	66	17	198	66	17	198
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	22 m.	43 m.	26 m.	22 m.	43 m.	26 m.

### A. Asesoría Técnica

#### Totalidad de servicios de Asesoría Técnica

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	66	15	122	66	15	122
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	22 m.	43 m.	11 m.	22 m.	43 m.	11 m.

#### A1.Resolver duda/consulta

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	66	15	51	66	15	51
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	22 m.	43 m.	18 m.	22 m.	43 m.	18 m.

#### Detalle de servicios: Asesoría Técnica - Resolver

Problema: Internet: Acceso lento o intermitente

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Extremadura	Acceso lento a los laboratorios	11/03/2015 10:48	Con resolución	2 h. 12 m.
Media	C.E.I.P. El Pozón	Acceso lento e intermitente al LVM.	21/12/2015 09:00	Con resolución	31 m.
Alta	C.E.I.P. Santísimo Cristo del...	Problemas con trabajo en los laboratorios	26/01/2016 10:45	Resuelto Consejería	39 m.
Media	C.E.I.P. El Vivero	Problema de servidor: Se nos cuelgan con fr...	27/01/2016 11:19	Resuelto Consejería	2 h. 14 m.
Baja	Colegio María Auxiliadora	Acceso a los laboratorios muy lento y con in...	28/01/2016 13:44	Resuelto Consejería	2 m.
Media	C.E.I.P. El Pozón	Problemas de conexión con el servidor	01/02/2016 09:47	Resuelto Consejería	26 m.

Problema: Adobe Flash Player: Acceso a página en gris

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Virgen de Gracia	Actualizar Flash Player	23/02/2015 15:30	Derivado a Consejería	11 m.
Baja	C.E.I.P. Sierra de Madroños	No puede actualizar Flash Player	23/03/2015 13:39	Con resolución	2 m.

Problema: Mensaje: Nombre y clave no validos

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Alta	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Problemas con los datos de acceso a Rayuela	20/02/2015 10:10	Con resolución	6 m.
Alta	I.E.S.O. Valdemedel	Sin acceso a los laboratorios con los datos d...	24/02/2015 10:06	Con resolución	2 m.
Baja	I.E.S. Sierra la Calera	Usar datos de acceso incorrectos en el plan...	24/02/2015 17:05	Con resolución	0 m.
Alta	I.E.S. Extremadura	Problemas de acceso de alumnos en los lab...	25/02/2015 10:47	Con resolución	2 h. 16 m.
Baja	C.E.I.P. Pablo Neruda	No puede entrar con el usuario y contraseña ...	27/02/2015 10:20	Con resolución	9 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra. Sra. De Gua...	Actualización clave y no se permite el acce...	13/10/2015 10:33	Con resolución	3 m.

Problema: Ejercicios: Acceso a inicio, no se escucha audio y se bloquea

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Alta	C.P. San Pedro de Alcántara	Bloqueo de archivos mp3	27/10/2015 11:09	Con resolución	13 m.

Problema: Plan Instalación: Consulta

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Pablo Neruda	Documentación del plan de instalación inco...	18/02/2015 09:20	Con resolución	8 m.
Baja	C.R.A. Orden de Santiago	Consulta sobre los equipos en los que debe...	19/02/2015 09:45	Con resolución	11 m.
Baja	C.R.A. Extremadura	Dudas para rellenar formularios y plazo de...	23/02/2015 13:50	Con resolución	2 m.
Baja	I.E.S. Sierra la Calera	Consulta de que hacer despues del plan de...	25/02/2015 12:05	Con resolución	2 m.
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. De Fátima	Plazo de entrega del plan de instalación	27/02/2015 13:46	Con resolución	1 m.
Baja	C.E.I.P. Virgen de Argeme	Ampliar el plazo del plan de entrega.	02/03/2015 13:10	Con resolución	1 m.
Baja	C.E.I.P. Antonio Machado	Dirección de correo donde enviar el plan de...	03/03/2015 12:02	Con resolución	2 m.
Baja	C.E.I.P. Santísimo Cristo de...	Responsable TIC de baja	20/03/2015 14:45	Con resolución	2 m.
Baja	C.E.I.P. Los Arcos	Sin documentación del plan de instalación	23/03/2015 09:00	Con resolución	11 m.
Baja	C.E.I.P. Santísimo Cristo de...	Sin documentación por estar el responsable...	23/03/2015 09:30	Con resolución	6 m.
Baja	I.E.S. Cristo del Rosario	Sin información por parte de la consejería d...	23/03/2015 10:44	Resuelto Consejería	1 m.

Baja	I.E.S. Cristo del Rosario	Sin información de laboratorios o plan de in...	23/03/2015 11:14	Resuelto Consejería	2 m.
Baja	C.E.I.P. Arias Montano	Sin informacion de los laboratorios	23/03/2015 14:25	Con resolución	1 h. 43 m.
Baja	C.E.I.P. Los Arcos	Equipos a comprobar en el plan de instalación	26/03/2015 12:45	Con resolución	6 m.
Baja	C.E.I.P. Los Arcos	Desconoce el servicio Aldaba	26/03/2015 13:17	Con resolución	10 m.
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. Del Socorro	Documentación del plan de instalación	27/03/2015 12:51	Con resolución	17 m.
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. Del Socorro	Fuera de plazo para la recogida de resultados	27/03/2015 12:51	Con resolución	1 m.

Problema: Plan Instalación: Carencia tecnológica

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Guadiana	Ficha del plan de instalación en PDF	02/03/2015 11:55	Con resolución	2 m.
Media	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Fallos en conexión a internet.	09/02/2015 09:00	Derivado a Consejería	6 m.
Media	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Falta de recursos ordenadores nuevos y piza...	09/02/2015 09:00	Derivado a Consejería	12 m.
Media	I.E.S.O. Valdemedel	Problemas técnicos de conexión WIFI.	04/03/2015 09:00	Derivado a Consejería	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Falta de recursos ordenadores nuevos y piza...	05/03/2015 09:00	Derivado a Consejería	6 m.
Media	C.R.A. Valle del Alagón	Insuficiencia en la conexión a Internet	07/04/2015 11:28	Derivado a Consejería	1 h. 12 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Conexión WIFI pobre e inestable	17/03/2015 09:00	Derivado a Consejería	6 m.
Media	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Carencias en los equipos y deficiencias en el...	14/10/2015 13:05	Derivado a Consejería	2 m.
Media	C.E.I.P. Ntra sra. de las Flores	Falta de equipos informáticos para trabajar ...	25/11/2015 12:12	Derivado a Consejería	29 m.

Problema: Rayuela: Problemas con los datos de Rayuela

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Problemas con accesos Aldaba -Rayuela	17/03/2015 11:25	Con resolución	1 h. 17 m.
Baja	C.E.I.P. El Vivero	Repetición varias veces del mismo grupo de ...	11/02/2015 09:00	Con resolución	18 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Grupos repetidos varias veces en el docente	24/02/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Baja	C.P.R. Cáceres	Problemas de conexión a internet y claves y ...	25/02/2015 09:00	Resuelto Consejería	6 m.
Alta	C.P.R. Cáceres	Especialista PT sin grupos asignados	25/02/2015 09:00	Resuelto Consejería	6 m.
Alta	I.E.S.O. Valdemedel	En Educación Compensatoria la docente no t...	04/03/2015 09:00	Resuelto Consejería	1 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	PT sin grupos asignados	17/03/2015 09:00	Resuelto Consejería	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Docente con grupos asignados de años an...	18/03/2015 09:00	Resuelto Consejería	6 m.
Alta	I.E.S. Sierra la Calera	No puede acceder a los laboratorios	08/04/2015 10:20	Con resolución	2 m.
Media	I.E.S. Extremadura	Problemas con el acceso a Rayuela	13/04/2015 12:19	Con resolución	1 h. 29 m.
Alta	C.E.I.P. El Vivero	Alumno no puede acceder al LV con sus d...	30/04/2015 10:33	Con resolución	2 h. 12 m.
Alta	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Actualizó clave de Rayuela y no puede ent...	29/06/2015 10:40	Con resolución	6 m.
Alta	C.E.I.P. El Vivero	Sin acceso a los laboratorios	03/07/2015 13:07	Con resolución	13 m.
Alta	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	No tiene grupos en el LVM	06/10/2015 11:28	Derivado a Consejería	11 m.
Alta	C.E.I.P. Bodalla Pavia	Sin acceso al laboratorio de matemáticas.	09/10/2015 09:00	Con resolución	11 m.
Baja	C.E.I.P. Juan Vázquez	Actualización de claves y sin acceso al LVM	14/10/2015 10:32	Derivado a Consejería	37 m.
Alta	C.E.I.P. Alcalde Juan Blanco	Accedo al perfil familia pero no al perfil do...	14/10/2015 11:45	Con resolución	2 h. 16 m.
Alta	C.E.I.P. Ezequiel Fernández	Grupos no actualizados Rayuela-LVM	15/10/2015 09:28	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. San Roque	Cambio de contraseña y ahora no accede ...	16/10/2015 16:40	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. San Roque	Actualización de claves y no puede acceder ...	19/10/2015 10:07	Con resolución	11 m.
Alta	C.E.I.P. Alba Plata	Sin acceso a los laboratorios	19/10/2015 15:59	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. Alba Plata	Sin acceso a los laboratorios	19/10/2015 15:59	Con resolución	2 m.
Baja	C.E.I.P. Santa María Co...	Grupos de alumnos y Acceso Estudiante	20/10/2015 10:50	Con resolución	14 m.
Baja	C.E.I.P. Santa María Co...	No aparecen grupos asignados en el LVM	21/10/2015 09:00	Con resolución	20 m.
Alta	C.E.I.P. Enrique Iglesias ...	No tiene acceso al laboratorio.	28/10/2015 09:00	Con resolución	1 h. 31 m.
Alta	C.E.I.P. Lucio García	Alumnos sin acceso al LVM	28/10/2015 10:31	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. Miguel de Cervantes	Alumnos sin acceso a la aplicación.	03/11/2015 13:00	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. Virgen de la Luz	Alumnos sin acceso.	04/11/2015 09:53	Con resolución	18 m.
Alta	C.R.A. Montellano	Alumnos sin acceso	05/11/2015 09:22	Con resolución	4 m.
Alta	C.E.I.P. Juan XXIII	Alumnos sin acceso al LVM	05/11/2015 10:21	Con resolución	1 h. 28 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra. Sra. de la As...	Sin grupos asignados en Rayuela.	09/11/2015 09:55	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. Juan XXIII	Alumnos sin acceso al laboratorio ni a Ra...	09/11/2015 16:14	Con resolución	4 m.
Alta	C.E.I.P. San Francisco	Grupos de alumnos sin acceso al laboratori...	12/11/2015 09:14	Con resolución	8 m.
Alta	C.E.I.P. San José de Calasanz	Sin acceso al laboratorio por cambio de us...	13/11/2015 10:57	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. Juan XXIII	Docente sin acceso al laboratorio.	17/11/2015 09:00	Con resolución	7 m.
Alta	C.E.I.P. Francisco Pizarro	Desconoce como crear y asignar los grupos...	18/11/2015 12:18	Con resolución	26 m.
Alta	C.E.I.P. Miguel de Cervantes	Sin acceso al laboratorio virtual.	20/11/2015 10:36	Con resolución	9 m.
Alta	Colegio La Asunción	Desconoce como asignar estudiantes en R...	01/12/2015 11:40	Con resolución	4 m.
Alta	Colegio La Asunción	No sabe asignar alumnos y no consigue con...	02/12/2015 10:14	Con resolución	6 m.
Alta	Colegio La Asunción	Docente sin grupos asignados.	09/12/2015 09:00	Con resolución	13 m.
Alta	I.E.S. Extremadura	Sin acceso al LVM	15/01/2016 09:07	Con resolución	20 m.
Alta	C.R.A. Montellano	Usuario inactivo y sin acceso al LVM	18/01/2016 10:40	Con resolución	7 m.

Problema: Puesta en marcha

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Vegas Bajas	Forma de acceso a los LVs	09/03/2015 10:23	Con resolución	31 m.
Alta	C.R.A. Extremadura	No sabe como acceder a los laboratorios	29/06/2015 11:15	Con resolución	6 m.

Alta	C.E.I.P. San Francisco de Asís	No tienen acceso a los laboratorios.	17/09/2015 15:35	Con resolución	4 m.
Baja	C.E.I.P. Santo Tomás de ...	Problema al acceder al Laboratorio LVL de p...	05/10/2015 11:40	Con resolución	5 m.
Alta	C.E.I.P. Francisco Ortiz López	Acceso incorrecto a la dirección web del LVM	14/10/2015 16:03	Con resolución	14 m.
Alta	C.E.I.P. Santa María Co...	Desconoce como dar de alta los grupos y a...	15/10/2015 13:33	Con resolución	10 m.

Problema: Desaparecen los contenidos asignados

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Alta	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Asigna contenido a los alumnos y no les apa...	11/03/2015 12:50	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. San Francisco de Asís	Desaparecen los contenidos y trabajo realizado	29/09/2015 09:00	Con resolución	1 h. 9 m.

Problema: Pruebas diagnósticas: No se muestran los datos de forma correcta.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Media	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Asignación repetida de pruebas diagnóstic...	27/03/2015 10:18	Con resolución	1 m.

Problema: Ejercicios: Problemas con la interacción/resolución de ejercicios/talleres.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Alta	C.E.I.P. Luis Vives	Evaluación realizada por el alumno pero mar...	09/11/2015 11:45	Con resolución	31 m.
Baja	C.E.I.P. Maestro Don Cami...	Ejercicios con errores en la	30/11/2015 09:27	Con resolución	1 h. 52 m.

Problema: Otros problemas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	El ordenador se bloquea a mitad del trabajo	07/05/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Media	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Deficiencias en el acceso a Internet	13/10/2015 15:15	Derivado a Consejería	2 m.
Media	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Número de teléfono del CAAT no disponible.	14/10/2015 11:50	Derivado a Consejería	6 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra. sra. de Botoa	Desconoce quien facilita los usuarios de a...	14/10/2015 12:25	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra sra. de las Flores	Desconoce como dar de alta los alumnos e...	27/10/2015 10:45	Con resolución	21 m.
Alta	C.E.I.P. Francisco Rodrigu...	Desconoce como dar de alta alumnos y gr...	15/10/2015 11:25	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. María Auxiliadora	Desconoce quien proporciona el usuario de ...	16/10/2015 12:15	Con resolución	2 m.
Baja	C.R.A. La Jara	Como matricularse al curso de formación on...	19/10/2015 09:58	Con resolución	6 m.
Baja	C.E.I.P. Lucio García	Desconoce como dar de alta a los alumnos ...	19/10/2015 14:40	Con resolución	3 m.
Baja	C.R.A. La Jara	Crear acceso directo al LVM	20/10/2015 10:05	Con resolución	2 m.
Alta	C.E.I.P. Santo Tomás de ...	Deficiencias en los equipos informáticos	28/10/2015 10:18	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. El Pozón	No puede entrar en la web del laboratorio.	29/10/2015 09:45	Con resolución	51 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra Sra de la S...	No puede acceder a la web del laboratorio.	29/10/2015 09:47	Con resolución	49 m.
Baja	C.E.I.P. Pedro de Valencia	Problemas y dudas con la plataforma de Ra...	03/11/2015 16:54	Con resolución	6 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra sra. de las Flores	Escritorio de trabajo del alumno.	10/11/2015 09:45	Con resolución	6 m.
Media	Consejería de Educación	Problema al solucionar un ejercicio en el cu...	30/11/2015 12:57	Con resolución	3 h. 52 m.
Media	C.E.I.P. Ntra. Sra. de la As...	No encuentra ejercicios de divisiones en los ...	12/01/2016 13:24	Con resolución	2 m.

Problema: Plan de instalación: Recogida de informes.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Francisco Parras	Plan de instalación. Recogida de informe.	15/04/2015 10:41	Con resolución	1 m.
Baja	C.E.I.P. Virgen de la Peña	Plan de instalación. Recogida de informe.	17/04/2015 10:21	Con resolución	1 m.
Baja	I.E.S.O. Arturo Plaza	Plan de instalación. Recogida de informe.	21/04/2015 12:30	Con resolución	1 m.

Problema: Servidor LVs: Configuración de Apache y MySQL

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Vulnerabilidades en el servidor de los LVs	17/06/2015 09:57	Resuelto Consejería	2 h. 16 m.

Problema: Asignación de grupos

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Grupos de diferentes cursos agrupados e...	09/10/2015 13:00	Con resolución	16 m.
Alta	C.E.I.P. Juan XXIII	No aparecen grupos asignados en el LVM.	13/10/2015 09:20	Con resolución	1 h. 41 m.
Alta	C.E.I.P. Cervantes	Sin grupos asignados en el LVM	14/10/2015 12:20	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. San Roque	Sin grupos asignados en el LVM	26/10/2015 09:13	Con resolución	33 m.
Alta	C.E.I.P. José de Espronceda	Sin grupos en Rayuela ni en el laboratorio.	26/10/2015 09:35	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. Cruz del Río	Sin grupos en el laboratorio	26/10/2015 11:17	Con resolución	34 m.
Alta	C.E.I.P. Pedro de Valdivia	Sin grupos asignados en el laboratorio	30/10/2015 09:59	Con resolución	7 m.
Baja	C.E.I.P. San Francisco de Asís	Grupo de prácticas	30/10/2015 11:46	Con resolución	3 m.
Alta	C.E.I.P. Germán Cid	Sin grupos en el laboratorio.	03/11/2015 16:25	Con resolución	10 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra. Sra. de la As...	Sin grupos asignados en el LVM	05/11/2015 10:29	Con resolución	19 m.

Problema: Aldaba: Problemas de conexión con Aldaba

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Alta	C.E.I.P. Juan XXIII	No es posible el acceso al Laboratorio de ...	13/10/2015 09:20	Con resolución	19 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Sin acceso al LVM	13/10/2015 09:21	Con resolución	25 m.
Alta	C.E.I.P. Ntra sra. de las Flores	Usuarios no reconocidos de un grupo de al...	11/11/2015 09:45	Con resolución	1 h. 48 m.
Alta	C.E.I.P. Pedro de Valdivia	Sin acceso a los LVs por problemas en corta...	21/12/2015 10:02	Con resolución	4 m.
Alta	C.E.I.P. Maestro Pedro Vera	Sin acceso a los LVs por problemas en cor...	21/12/2015 10:22	Con resolución	5 m.

Problema: Traspasar la tutorización de contenidos asignados a otros docentes

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.R.A. El Jaral	Va estar de baja y no quiere compartir su cl...	14/12/2015 09:00	Con resolución	1 h. 10 m.
Baja	C.E.I.P. Ezequiel Fernández	Pasar contenidos asignados para que los tut...	14/12/2015 11:01	Con resolución	1 m.

## A2.Registrar aportación/sugerencia

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	0	0	71	0	0	71
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	5 m.	0 m.	0 m.	5 m.

### Detalle de servicios: Asesoría Técnica - Registrar

Baja	Consejería de Educación	Repositorio de cuadernos de docente.	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
------	-------------------------	--------------------------------------	------------------	------------	------

Problema: Mensaje de bienvenida en el visor de ejercicios repetitivo.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Extremadura	Aburrimiento de los alumnos de tanto escuch...	11/03/2015 10:48	Registrado	2 h. 12 m.

Problema: Sugerencias: Navegación entre pantallas de los Laboratorios

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Botones de "Atras" en los índices	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Botón de ir a pantalla de perfiles desde los...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Recordar nombre de usuario en el login	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Login costoso en Ed. Infantil	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Cáceres	Seleccionar directamente unidad de aginac...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Laboratorios off-line.	09/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Al entrar en el laboratorio, poder seleccionar ...	09/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Poder imprimir el material en papel y trabaj...	05/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Poder imprimir el material en papel y trabaj...	07/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Laboratorios off-line.	07/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	En el listado de asignaciones, diferenciar a si...	16/10/2015 14:00	Registrado	1 m.

Problema: Sugerencias: Escritorios de Estudiante, Familia y Docente

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.P.R. Zafra	Trabajo grupal de docente sin registrar resu...	11/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Tareas realizadas en pizarra digital se registr...	11/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Adaptación visual del modo gráfico	13/04/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Guardar nombre de usuario en el campo usu...	13/04/2015 13:39	Registrado	3 m.

Problema: Sugerencias: Perfiles y herramientas del laboratorio

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Cambio gráfico de las pantallas	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Botón "Cancelar" en crear/editar cuaderno	16/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Poner letreros en los iconos al señalarlos con...	16/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Acceso más rápido a la validación de contr...	13/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Seguimiento de centro. Realizar búsqueda...	26/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Crear una aplicación para poder realizar el e...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Módulo de gestión y seguimiento para Ori...	09/02/2015 09:00	Realizado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Botón salir para el Estudiante y el Docente	10/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Adaptación del LVM para alumnos de discap...	12/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Guardar datos de distintos cursos	12/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Repositorio de cuadernos creados por do...	24/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Conocer y Aplicar los Laboratorios LVL y L...	24/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Acceder a los Laboratorios desde la bibliote...	26/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Módulo de gestión y seguimiento para los o...	03/03/2015 09:00	Realizado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Repositorio de cuadernos de docente.	11/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Buzón de correo por grupo	11/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Don Benito - Villanueva	Adaptación de los LVM para alumnos de dis...	13/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Don Benito - Villanueva	Guardar datos de distintos cursos	13/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.E.I.P. Dion Casio	Repositorio de cuadernos de docente.	13/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Diferenciar fondos de pantalla en el LVL y ...	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Bloquear la opción de trabajo por selección...	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Actualización inmediata del número de me...	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Gestor de correo completo	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Acceso a un punto de dificultad desde el cor...	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Leyenda explicando la función de ese botón	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Los EOEP puedan acceder cuanto antes al ...	18/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Iconos diferentes en los modos de trabajo	08/04/2015 14:27	Registrado	2 m.

Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Implementar laboratorio táctil	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Compartir los cuadernos creados por el doce...	01/10/2015 14:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Asignar varios contenidos para uno o varios ...	13/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Facilitar la asignación de varios contenidos	06/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Poder realizar comparativas de evaluacion...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Registro de un cronograma de acciones del...	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Registro de un cronograma de acciones del...	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Nuevo escritorio de estudiante infantil.	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.

Problema: Sugerencias: Visor de ejercicios

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Cambio en el diseño gráfico de las pantallas...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	En las pruebas diagnósticas nos piden que ...	04/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Simbolo multiplicar de la calculadora	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Pausar tareas y/o ejercicios	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Teclado virtual pequeño	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Textos más grandes al interactuar con los e...	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Ocultar el curso correspondiente al ejercicio.	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Ventanas nuevas se muestran ocultas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Valle del Ambroz	Ventanas nuevas ocultas bajo otras ya ab...	24/02/2015 13:23	Registrado	1 m.

Problema: Ventanas abiertas y repetidas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Valle del Ambroz	Ventanas abiertas y repetidas	24/02/2015 13:23	Registrado	1 m.

Problema: Iconos que inducen a error o no accesibles

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Valle del Ambroz	Icono de información de cuaderno induce a...	24/02/2015 13:23	Registrado	1 m.
Baja	I.E.S. Valle del Ambroz	Icono informes del escritorio provoca confusión	24/02/2015 13:23	Registrado	1 m.

Problema: Implantación, formación y utilización de los LVs

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Implantación y utilización correcta de los LV...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	Mejorar la formación para un uso correcto d...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	Valoración positiva del trabajo del CAU	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Mérida	CAU proactivo.	16/10/2015 14:00	Registrado	3 m.

Problema: Informe: Mostrar u ocultar datos

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.P.R. Mérida	Informes de Seguimiento de Centro, mostra...	13/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Ocultar la media de grupo en los informes.	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Leyenda aclaratoria de las marcas en inform...	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.

Problema: Otras sugerencias.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Extremadura	Contacto del CAU no visible en el LVM.	15/01/2016 09:13	Registrado	3 m.

## B. Asesoría Pedagógica

Totalidad de servicios de Asesoría Pedagógica

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	0	2	76	0	2	76
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	40 m.	49 m.	0 m.	40 m.	49 m.

B1.Resolver duda/consulta

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	0	2	30	0	2	30
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	40 m.	1 h. 59 m.	0 m.	40 m.	1 h. 59 m.

Detalle de servicios: Asesoría Pedagógica - Resolver

Problema: Pruebas diagnósticas: ¿Dos pruebas con los mismos contenidos?

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Pregunta sobre contenidos de secundaria ...	25/02/2015 12:16	Con resolución	3 h. 36 m.

Problema: Informes: Uso de los informes.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Extremadura	Informes extensos	11/03/2015 10:48	Con resolución	2 h. 12 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Informes y seguimiento de manera simplic...	15/06/2015 15:30	Con resolución	3 h. 28 m.
Baja	C.E.I.P. El Pozón	Ayuda en la interpretación de informes	14/12/2015 09:00	Con resolución	2 h. 16 m.

Problema: Pruebas diagnósticas: ¿Qué hacer una vez realizada la prueba?

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Que hacer una vez completada la prueba di...	17/03/2015 11:11	Con resolución	2 m.

Problema: Aprendizaje Adaptativo: Funcionamiento y configuración de las fases.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Consulta sobre configuración de fases	17/03/2015 11:11	Con resolución	2 m.
Baja	Colegio La Asunción	Duda sobre la repetición de contenidos	27/01/2016 09:39	Con resolución	11 h. 38 m.
Baja	Colegio La Asunción	Modificar el tiempo de las sesiones	27/01/2016 09:39	Con resolución	11 h. 37 m.

Problema: Pruebas diagnósticas: Ejercicios en blanco

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Media	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Dejar en blanco parte de ejercicios.	27/03/2015 10:18	Con resolución	1 m.

Problema: Elección directa y/o aprendizaje adaptativo

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Formas de trabajar con elección directa y/o a...	27/03/2015 10:18	Con resolución	1 m.

Problema: Pruebas diagnósticas: Tamaño y funcionamiento.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Pruebas diagnósticas: Gráficas	11/06/2015 10:05	Con resolución	1 h. 16 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Datos de evaluación diagnóstica generales	20/04/2015 12:42	Con resolución	5 h. 38 m.
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Prueba diagnóstica a aplicar a principios de ...	09/10/2015 13:40	Con resolución	2 h. 41 m.
Baja	C.R.A. La Jara	Asignación de Evaluación diagnóstica y plan...	11/11/2015 12:42	Con resolución	10 m.

Problema: Implantación: Como y donde implantar los laboratorios

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.P.R. Mérida	Utilización del LVM en los centros concertados	09/02/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Disponibilidad de los Laboratorios en los Cen...	26/02/2015 09:00	Derivado a Consejería	6 m.

Problema: Finalización de un cuaderno creado por el profesor.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Finalización de un cuaderno	07/04/2015 16:50	Con resolución	1 h. 48 m.

Problema: Otros problemas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Miguel Garrayo	Plan de trabajo durante el curso.	03/11/2015 11:00	Con resolución	4 h. 31 m.
Baja	C.E.I.P. Pedro de Valdivia	Contenidos curriculares y plan personalizad...	01/12/2015 09:22	Con resolución	4 m.
Media	C.E.I.P. El Pozón	Modo de trabajo, competencias asignadas y...	09/12/2015 09:00	Con resolución	1 h. 20 m.
Baja	Colegio La Asunción	Alumnos se niegan a participar en el Progr...	14/01/2016 10:58	Con resolución	1 h. 13 m.

Problema: Tratamiento del error: Desesperante

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S. Sáenz de Buruaga	Tratamiento del error desesperante	11/06/2015 10:05	Con resolución	1 h. 17 m.

Problema: Tiempo de respuesta insuficiente para resolver actividades

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Tiempo insuficiente para resolver actividades	07/05/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Baja	C.E.I.P. Ntra sra. de las Flores	Tiempos de respuesta insuficiente	29/10/2015 10:45	Con resolución	17 m.

Problema: Ejercicios: Enunciado poco claro o ambiguo

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Enunciado de ejercicio poco claro	07/05/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Uso de palabras inusuales	07/05/2015 09:00	Con resolución	6 m.
Baja	C.E.I.P. Castra Caecilia	Enunciados de ejercicios con vocabulario co...	10/12/2015 11:25	Con resolución	1 h. 41 m.

Problema: Tiempo de uso de los LVs.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Gua...	Tiempo estimado de uso del LVM	09/10/2015 13:00	Con resolución	3 h. 26 m.

Problema: Informes: Resultados y porcentajes

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. San Roque	No sabe interpretar los porcentajes del in...	18/11/2015 11:20	Con resolución	6 m.
Baja	COL. Cervantes	Desconoce que significan los porcentajes al ...	18/11/2015 12:24	Con resolución	12 m.

Baja	C.R.A. Montellano	Duda sobre el percentil en los informes	15/12/2015 12:07	Con resolución	2 m.
Baja	C.E.I.P. Virgen de la Luz	Orientación sobre la interpretación de los i...	17/12/2015 12:39	Con resolución	4 m.

## B2.Registrar aportación/sugerencia

	Pendientes			Resueltos			Totales		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	0	0	0	46	0	0	46
Tiempo medio	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	0 m.	4 m.	0 m.	0 m.	4 m.

### Detalle de servicios: Asesoría Pedagógica - Registrar

Problema: Sugerencias: Contenidos

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	En las pruebas de Evaluación de Secundaria...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Ampliación contenido. Contenido curricular...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Ampliación de contenidos	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Ampliación contenido. Contenido curricular d...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Solicitan el contenido de Edurec Matemáticas	10/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Cáceres	Contenidos Curriculares de Lengua y Mate...	11/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Contenidos curriculares de Matemáticas par...	12/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Contenidos de teoría	11/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Don Benito - Villanueva	Contenidos de Matemáticas de las áreas de ...	13/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Plasencia	Notación ordinal	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Zafra	Contenidos de Geometría, Unidades y Med...	17/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Incluir actividades más variadas	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.E.I.P. El Vivero	Ampliación de contenidos	19/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Contenidos con alto grado de exigencia	13/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Cáceres	Adaptar pantalla de emoticonos para estudi...	14/10/2015 20:00	Registrado	0 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Contenidos aplicables a la vida diaria.	16/10/2015 14:00	Registrado	3 m.

Problema: Sugerencias: Pruebas diagnósticas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. El Vivero	Evaluaciones diagnósticas: contenidos por ...	09/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Cáceres	En las pruebas diagnósticas sugieren que e...	11/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	En las pruebas diagnósticas sugieren que e...	04/03/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Evaluación diagnóstica demasiado amplia.	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.E.I.P. El Vivero	Aumentar la dificultad de las pruebas diagnó...	19/05/2015 09:00	Registrado	2 m.

Problema: Sugerencias: Formación

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.P.R. Mérida	Sesión presencial de feedback	24/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	C.P.R. Badajoz	Formación presencial en el IESO Sierra la ...	26/02/2015 09:00	Registrado	6 m.
Baja	Consejería de Educación	Grupos reducidos al utilizar el laboratorio en ...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	LVs como excelentes herramientas para el...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Realizar sesiones de seguimiento en la impla...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Sesiones de seguimiento de la implantación...	13/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Plataforma donde los docentes puedan com...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Realizar sesiones de seguimiento en la impla...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Realizar sesiones de seguimiento en la impla...	08/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.P.R. Mérida	Realizar sesiones de seguimiento en la impla...	16/10/2015 14:00	Registrado	3 m.
Baja	C.R.A. Montellano	Programa Comunic@ el próximo curso	15/12/2015 11:31	Registrado	1 h. 1 m.

Problema: Sugerencia: Actividades repetitivas

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.R.A. Valle del Alagón	Actividades repetitivas	14/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Actividades repetitivas	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Informes: Configuración y contenidos

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Ciudad de Mérida	Informes demasiados extensos.	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Informes con datos de progreso	13/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Informes no muestran el progreso del alumno.	13/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	Didicar demasiado tiempo a un buen segui...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	Resultados generales para grupos de 3 años.	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.
Baja	Consejería de Educación	Informes exhaustivos	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Ejercicios: Estado de un ejercicio

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Ejercicio resuelto correctamente se muestra...	15/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Perfiles y permisos del docente/orientador

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	I.E.S.O. Valdemedel	Cambio de privilegiado en el rol orientador	13/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Pizarra digital: Trabajo lento y aburrido

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Consejería de Educación	Trabajo lento y aburrido en clase con pizarr...	20/05/2015 09:00	Registrado	1 m.

Problema: Ampliar funcionalidad de los perfiles de usuario

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	Orientadores	Ampliar funcionalidad del perfil familia.	09/10/2015 12:30	Registrado	2 m.

Problema: Pizarra digital: Trabajo evaluado de forma colectiva.

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.P.R. Mérida	El trabajo en pizarra se evalúe de forma cole...	14/10/2015 14:00	Registrado	3 m.

Problema: Satisfacción con el laboratorio

Prioridad	Fuente	Asunto	Entrada	Estado	Tiempo
Baja	C.E.I.P. Virgen de la Luz	Un cambio de actitud y motivación de los es...	17/12/2015 12:59	Registrado	2 m.